

**FOGLIO INFORMATIVO**

**CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI**

**CONTO A PACCHETTO MEGLIOBANCA START**

**INFORMAZIONI SU MEGLIOBANCA**

**Aggiornato al 17/01/2025**

**MeglioBanca** è la Banca On Line della **Banca Popolare del Frusinate S.C.p.A.** (di seguito, la “Banca”).

Denominazione e forma giuridica: **BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni**

Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaëis 55 – 03100 Frosinone

Tel. 0775 2781 - Fax 0775 875019 - Sito internet : [www.bpf.it](http://www.bpf.it) - [www.megliobanca.it](http://www.megliobanca.it)

Indirizzo email [info@megliobanca.it](mailto:info@megliobanca.it) - [bpf@bpf.it](mailto:bpf@bpf.it)

Codice ABI: 05297.7

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0 Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA

<b>Denominazione legale</b>	<b>Banca Popolare del Frusinate S.C.p.A.</b>
Sede legale	Piazzale De Matthaëis, 55 – 03100 - Frosinone
<b>Codice ABI</b>	<b>05297.7</b>
Numero di iscrizione all'albo delle Banche	5118.5.0
Numero di iscrizione al Registro delle imprese di Frosinone	101226
<b>Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia</b>	
Sito internet	<a href="http://www.megliobanca.it">www.megliobanca.it</a> – <a href="http://www.bpf.it">www.bpf.it</a>
E-mail	<a href="mailto:info@megliobanca.it">info@megliobanca.it</a> – <a href="mailto:bpf@bpf.it">bpf@bpf.it</a>
Telefono	0775 - 278300
Fax	0775 - 875019
<b>CONTATTI TELEFONICI</b>	
Per informazioni varie su svolgimento operazioni/ costi/ tempi	0775 278300.

**CHE COSA È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi: versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile.

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il cliente ha diritto di utilizzare il conto a debito solo dopo aver concordato con la Banca la concessione di un fido. In assenza di un fido, la Banca può rifiutare di eseguire le operazioni disposte dal cliente (come bonifici, assegni, addebiti diretti) per le quali sul conto non sono presenti fondi sufficienti; l'eventuale esecuzione di tali disposizioni non comporta la concessione di un credito al cliente e il saldo debitore che ne consegue si identifica come **sconfinamento in assenza di fido** sul quale matureranno interessi debitori mentre sull'operazione che ha determinato il saldo debitore verrà applicata una commissione istruttoria veloce indipendente sia dal saldo debitore che dalla sua durata. Tale commissione non è dovuta se lo sconfinamento è determinato da pagamenti a favore della Banca (es. per addebito rata mutuo, competenze, spese, etc.).

**Segue esempio:**

*Il conto corrente presenta un saldo disponibile creditore di € 20,00. Se arriva la richiesta di un addebito diretto (es. per una utenza domiciliata) sul conto per un importo di € 630,00 e la banca decide di accettare l'addebito, il saldo diventerà negativo e pari ad € 610,00, determinando l'applicazione di una commissione di istruttoria veloce di € 30,00. La commissione di istruttoria veloce si applica per operazioni che comportano uno sconfinamento superiore a € 200,00 e in un trimestre solare l'importo massimo addebitabile è pari a € 450,00 euro.*

*Per i consumatori la CIV non è dovuta per sconfinamenti fino a 500 euro e di durata inferiore a 7 giorni consecutivi di calendario; tale esenzione opera una sola volta per ciascun trimestre solare.*

Nel caso in cui la Banca concede il fido al cliente, le principali condizioni economiche sono oggetto di separata informativa.

**Principali rischi**

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; per meglio valutare la possibilità di aprire il conto di base è possibile consultare il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bpf.it](http://www.bpf.it) o [www.megliobanca.it](http://www.megliobanca.it) e presso tutte le filiali della banca.

L'offerta MeglioBanca è un conto corrente a "pacchetto", che combina, in un unico contratto, le funzionalità di diversi servizi bancari:

- CONTO CORRENTE
- INTERNET BANKING
- CONTO DEPOSITO.

Il conto MeglioBanca include, infatti, le funzionalità tipiche di un conto corrente, un deposito vincolato e il servizio di internet banking.

Al conto MeglioBanca è abbinabile una carta di debito emessa da Nexi Payments SpA; la carta di debito costituisce un servizio accessorio a pagamento. Per maggiori informazioni sulle caratteristiche, i rischi tipici, ed i costi relativi alla carta di debito si rimanda al **Foglio Informativo Nexi Debit** disponibile sul sito internet della Banca (<https://www.bpf.it/trasparenza>) alla voce **Prodotti di Terzi**.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**.

**Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e **consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

**Il bonifico iniziale, necessario per l'attivazione del Conto MeglioBanca esclusivamente in assenza di identificazione tramite SPID o VideoSelfie, ha un importo minimo di Euro 50,00.**

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
	<b>Tenuta del conto</b>	Canone annuo tenuta del conto	€ 0,00
		Imposta di bollo	€ 34,20 (se giacenza media annua superiore a 5.000 euro)
		Totale spese annue	€ 34,20
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Tutte le operazioni effettuate da canale telematico
	<b>Gestione liquidità</b>	Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00

	<b>Servizi di pagamento</b>	Rilascio di una carta di debito internazionale Circuito MASTERCARD	€ 0,00
		Canone annuo di una carta di debito internazionale Circuito MASTERCARD	€ 15,00
		Costo rifacimento carta	€ 10,00
		Rilascio di una carta di credito (Circuito Mastercard e Visa)	€ 25,00 Gratuita il 1° anno; gratuita per gli anni successivi se movimentazione complessiva pari almeno ad euro 5.000,00 annui.
		Rilascio moduli assegni	Non previsto
		<b>Canone annuo per internet banking e phone banking con addebito mensile</b>	
		- dispositivo	€ 0,00
		- servizi di sicurezza: secure call	€ 0,00
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	<b>Invio estratto conto</b>	
		-on line	€ 0,00
		-cartaceo (solo su richiesta del cliente)	€ 4,00
		Documentazione relativa a singole operazioni	€ 1,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo di contante allo sportello automatico presso stessa banca in Italia	€ 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia/Area Euro	€ 1,00
		Prelievo di contante presso sportelli di tutte le banche abilitate all'estero (Area Extra Euro)	€ 1,00
		<b>Bonifico SEPA fino a 500.000 euro con addebito in c/c verso:</b>	
		- stessa banca	€ 0,00
		- altra banca	€ 0,00

		Bonifico Extra SEPA	€ 15,00 spese pratica + 0,20% dell'importo con un minimo di € 5,00	
		Bonifico Istantaneo	€ 0,00	
		<b>Ordine permanente di bonifico</b>		
		- Stessa banca	€ 0,00	
		- Altra banca	€ 0,00	
		Addebito diretto	€ 0,00	
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale Onere fiscale aggiuntivo	<b>0,001 %</b> Ritenuta fiscale pari al 26%	
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Fidi non previsti	
		Commissione omnicomprensiva	Fidi non previsti	
	<b>Sconfinamenti Extra fido e in assenza di fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate <u>extra-fido</u>	Fidi non previsti	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate <u>in assenza di fido</u>	19,00%	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido superiori a € 200,00		
		- importo CIV	€ 30,00	
		- importo massimo a trimestre	€ 450,00	
	<p>A fronte di operazioni che determinano o accrescono lo sconfinamento del conto corrente, può essere addebitata una commissione detta di istruttoria veloce (C.I.V.), che non eccede i costi mediamente sostenuti da parte della Banca nella gestione delle istruttorie svolte per concedere lo sconfinamento. Tale commissione viene calcolata esclusivamente nel contesto di uno sconfinamento di saldo disponibile riscontrato a fine giornata, con addebito regolato il giorno successivo, nel rispetto delle esenzioni di seguito menzionate che sono previste dalla normativa di riferimento (decreto MEF n. 644 del 30.06.2012).</p> <p>A) Nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti: i) lo sconfinamento di fine giornata è inferiore o pari a 500,00 Euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a SETTE giorni consecutivi di calendario.</p> <p>Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri dell'anno solare.</p> <p>B) Se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca.</p> <p>C) Se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.</p> <p>Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicabili né la C.I.V., né il tasso di interesse (previsto al comma 1, lettera B, articolo 4 del Decreto MEF n.644 del 30.06.2012).</p>			
	<b>CAPITALIZZAZIONE</b>	La capitalizzazione degli interessi creditori è annuale.		
		La capitalizzazione degli interessi debitori è annuale.		
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Contanti / assegni circolari stessa banca		Non prevista	
	Assegni bancari		Non prevista	

	tratti su stessa filiale estinti	
	Assegni bancari tratti su altra filiale estinti	Non prevista
	Assegni bancari tratti stessa banca non estinti	Non prevista
	Assegni circolari emessi da altre Banche	Non prevista
	Assegni bancari altri istituti	Non prevista
	Vaglia postali e vaglia Banca d'Italia	Non prevista
	Assegni esteri in euro pagabili in Italia (draft)	Non prevista
<b>VALUTE SOMME VERSATE</b>	Contanti / assegni circolari stessa banca	Non prevista
	Assegni bancari tratti su stessa filiale estinti	Non prevista
	Assegni bancari tratti su altra filiale estinti	Non prevista
	Assegni bancari tratti stessa banca non estinti	Non prevista
	Assegni circolari emessi da altre Banche	Non prevista
	Assegni bancari altri istituti	Non prevista
	Vaglia postali e vaglia Banca d'Italia	Non prevista
	Assegni esteri in eur pagabili in Italia (Draft)	Non prevista
<b>VALUTE ADDEBITI</b>	Prelievo di contante/ quietanze a sportello	Non prevista
	Assegni bancari	Non prevista
	Bonifici SEPA ed EXTRA SEPA	data esecuzione
	Addebito diretto	data scadenza

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bpf.it](http://www.bpf.it) o [www.megliobanca.it](http://www.megliobanca.it).

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Il contratto non prevede la concessione di affidamenti.

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

SPESE TENUTA CONTO	IMPORTO
Spese produzione documento di sintesi cartaceo (solo su richiesta del cliente)	€ 4,00
Spese produzione documento di sintesi elettronico	€ 0,00

Periodicità di invio estratto conto	Annuale
-------------------------------------	---------

Importo annuo bolli contrattuali (con addebito annuale, salvo diversa periodicità di invio estratto conto pattuita)	Come da normativa di legge nella misura pro tempore vigente
Aliquota ritenuta fiscale	Ritenuta di legge nella misura pro tempore vigente
Recupero spese invio cartaceo doc. relativi Trasparenza e proposta Modifiche (a richiesta cliente)	€ 1,50
<b>REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE</b>	
Ritenuta fiscale su interessi creditori	Ritenuta di legge nella misura pro tempore vigente
Tasso creditore	___%
Base di calcolo del tasso di interesse	365 (anno civile)
<b>CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURE CONTABILI CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO</b>	
Nessuna	
<b>ALTRO</b>	
Recall Bonifico	€ 10,00
Valuta	1 gg lav.
Termine max. accredito sul conto banca del beneficiario	1 gg lav.
Si rinvia al sezione Internet banking per la disciplina delle operazioni	
<b>Bonifici Extra SEPA</b>	
Commissione di intervento/ negoziazione	0,20% (con un minimo di € 5,00)
Recupero spese (oltre quelle eventualmente reclamate da corrispondente estero):	
Spese pratica	€ 15,00
Spese per interventi vari	€ 15,00
Penale per BIC/IBAN assente o errato	€ 15,00
Per i bonifici istruiti con opzione spese "OUR" (tutte le spese, incluse quelle della banca del beneficiario, a carico dell'ordinante), la banca si riserva di addebitare l'ordinante per l'importo delle spese reclamato da quest'ultima limite al recupero di proprie spese pari ad Euro 15,00.	
Valuta di addebito dell'ordinante	Data dell'operazione
Valuta di accredito alla banca del beneficiario o alla banca intermediaria	gg. 2 lav. successivi al giorno dell'operazione
Cambio applicato	Le singole operazioni verranno regolate al cambio pattuito di volta in volta dalle parti. In caso di mancanza di preventivo e diverso accordo verrà applicato il cambio indicativo di riferimento rilevato dalla Banca Centrale Europea nel giorno di esecuzione dell'operazione.
Recuperi imposte e tasse	Nella misura pro tempore vigente
<b>Servizi di pagamento</b>	
Recall bonifico	€ 10,00
Valuta	1 gg lav.
Termine max accredito sul conto banca del beneficiario	1 gg lav.
Pagamento F24	€ 0,00



## **RECESSO E RECLAMI**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il Cliente in ogni caso è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima della data di efficacia del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi. La Banca può recedere con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, dandone comunicazione al Cliente su supporto cartaceo (lettera raccomandata a/r), o su altro supporto durevole (PEC), senza alcun onere per il Cliente, oppure senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo (esempio: insolvenza del Cliente, sospetta frode, emissione di decreto ingiuntivo; provvedimento di sequestro civile e/o penale; provvedimenti restrittivi della libertà personale; procedura esecutiva mobiliare e/o immobiliare; iscrizione di ipoteca giudiziale o concessione di ipoteca volontaria; cessione di beni ai creditori; altri eventi o atti che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria, legale o economica del Cliente ecc.).

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Tempi necessari alla chiusura di eventuali partite in corso di lavorazione es. utenze telepass (addebito trimestrale), carte di credito (addebito mensile), etc... In assenza di partite in corso di lavorazione il tempo massimo di chiusura è di 5 giorni lavorativi.

### **Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento**

12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto ed è subordinato al fatto che il Cliente restituisca le carte di pagamento collegate al conto e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi. Il trasferimento è attuato in assenza di spese per il cliente.

### **Diritto di ripensamento del Cliente Consumatore**

Il Cliente Consumatore, dopo la conclusione del contratto a distanza, dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto stesso senza oneri e senza dover indicare il motivo (art. 67 duodecies Codice del Consumo), salvo l'eventuale pagamento del solo importo relativo al servizio finanziario effettivamente prestato dal fornitore conformemente a quanto previsto dal contratto a distanza (art. 67 terdecies Codice del Consumo). Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso, in via alternativa, mediante invio di lettera raccomandata A/R indirizzata a MeglioBanca c/o Banca Popolare del Frusinate Piazzale De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone, ovvero tramite email all'indirizzo [info@megliobanca.it](mailto:info@megliobanca.it) o PEC all'indirizzo [megliobanca@legalmail.it](mailto:megliobanca@legalmail.it) o tramite le altre Tecniche di Comunicazione a distanza rese disponibili dalla Banca, fermo restando quanto previsto dalle applicabili disposizioni del Codice del Consumo e della Normativa di Riferimento.

Il termine di 14 giorni si intenderà rispettato ove la lettera raccomandata A/R di recesso, secondo le modalità appena descritte, sia inviata entro la data suddetta. Nel caso di mancato esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente Consumatore, il contratto sarà eseguito alle condizioni e secondo i termini nello stesso indicati.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del

presente contratto, il Cliente, prima di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi.

I reclami vanno inviati all’Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone – [reclami.megliobanca@bpf.it](mailto:reclami.megliobanca@bpf.it) e [reclami.megliobanca@legalmail.it](mailto:reclami.megliobanca@legalmail.it) che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it.](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernete l’accesso all’Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.
- **Conciliatore Bancario Finanziario** Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all’assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il ricorso alla procedura di conciliazione non priva il Cliente, in caso di mancato accordo, del diritto di investire della controversia l’Autorità giudiziaria, ovvero, se ne ricorrono i presupposti, un arbitro o un collegio arbitrale.

## GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l’addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L’importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la tenuta del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l’istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l’ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione omnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell’operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l’importo massimo della somma messa a disposizione e l’eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.

Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra- fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe essere anche precedente la data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## SERVIZI ACCESSORI AL CONTO MEGLIOBANCA

I servizi accessori al conto MeglioBanca sono:

- Conto deposito
- Internet banking

## CONTO DEPOSITO

### CHE COS'È IL CONTO DEPOSITO

Il conto deposito è un contratto accessorio al conto corrente, con il quale il cliente vincola una somma (in Euro) di denaro che la Banca custodisce e che, alla scadenza convenuta, verrà restituita al cliente maggiorata degli interessi a un tasso che rimane fisso per tutta la durata del rapporto. Il cliente può in qualsiasi momento chiedere, con un preavviso di 33 (trentatré) giorni fissi, il rimborso anticipato del capitale percependo sulla cedola in corso un interesse pari allo 0,05%.

Alla scadenza del vincolo, ovvero in caso di smobilizzo anticipato, le somme e gli interessi verranno automaticamente accreditati sul conto corrente ordinario intestato al cliente.

### Principali rischi

Il conto deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il **rischio di controparte** cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, le somme depositate. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000,00 Euro.

Per quanto riguarda il **rischio di tasso di interesse** per effetto dell'applicazione, per tutto il periodo del vincolo, sulle somme vincolate di un tasso di interesse fisso, il Cliente non potrà in alcun modo beneficiare (in termini di maggior rendimento) di un futuro aumento dei tassi di interesse applicati dalla Banca.

Il **rischio di liquidità** è relativo alla impossibilità di disporre immediatamente della somma, stante il periodo di 33 (trentatré) giorni fissi di preavviso per l'esercizio del rimborso anticipato.

## CONDIZIONI ECONOMICHE DEL CONTO DEPOSITO

Spese di apertura deposito	0,00 Euro	
Spese tenuta deposito/commissioni	0,00 Euro	
	TASSO	DURATA
Tasso creditore nominale annuo e durata:  Liquidazione degli interessi: <b>cedola unica a scadenza</b> per tutte le durate esposte	2,00%	3 MESI
	3,00%	6 MESI
	3,25%	12 MESI
	3,00%	18 MESI
	3,00%	24 MESI
	3,00%	36 MESI
	2,75%	48 MESI
	2,75%	60 MESI
Liquidazione degli interessi con <b>cedola trimestrale</b>	2,75% 1° anno – 3,75% 2° anno	24 MESI
	2,50% 1° anno – 3,25% 2° anno – 4,00% 3° anno	36 MESI

	2,25% 1° anno – 3,00% 2° anno – 3,50 3° anno – 4,25% 4°Anno	48 MESI
Tasso creditore in caso di estinzione anticipata* – termine minimo di preavviso	0,05% in caso di estinzione anticipata anche parziale – preavviso minimo 33 giorni fissi	
Liquidazione degli interessi	Trimestrale, Semestrale, A scadenza	
Divisore fisso per il calcolo interessi	365 giorni	
Importo vincolato	Minimo € 5.000 con importo massimo sottoscrivibile pari ad € 250.000 per ciascuna tipologia di vincolo MULTIPLI DI 1.000	
Durata	3-6-12-18-24-36-48-60 mesi	
Valuta addebito accensione	Data emissione stesso giorno	
Valuta accredito all'estinzione	Data estinzione stesso giorno	
Spese produzione e invio documentazione	0,00 Euro	
Spese di liquidazione	0,00 Euro	
Oneri fiscali	Aliquota vigente. Attualmente pari al 26% (ex D.L. 138/2011 conv. L. 148/2011)	
Imposta di bollo con addebito pari alla periodicità di invio dell'EC	Come da normativa vigente	
Spese rilascio certificazione fiscale	0,00 Euro	

**(\*) ESTINZIONE ANTICIPATA VINCOLI DI CONTO DEPOSITO:** L'estinzione anticipata è possibile direttamente online. In alternativa, il cliente può in qualsiasi momento chiedere lo svincolo, anche parziale, delle somme VINCOLATE, con preavviso di almeno 33 (trentatré) giorni fissi da comunicarsi utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito [www.megliobanca.it](http://www.megliobanca.it) (modulo estinzione anticipata vincolo) da inoltrare tramite mail a uno dei seguenti indirizzi [info@megliobanca.it](mailto:info@megliobanca.it) oppure [megliobanca@legalmail.it](mailto:megliobanca@legalmail.it) utilizzando come indirizzo mittente l'email comunicata a MeglioBanca. In tali casi, il tasso di interesse applicato sarà quello indicato nel documento di sintesi alla voce "tasso creditore per estinzione anticipata" fatte salve le eventuali cedole già in precedenza liquidate. Pertanto, nelle ipotesi sopra indicate, le somme vincolate vengono accreditate sul conto, al netto delle eventuali imposte. In caso di recesso e/o comunque di estinzione del contratto di conto corrente che il cliente intrattiene con la Banca, si determinerà l'estinzione anticipata anche del conto deposito con applicazione del tasso indicato nel documento di sintesi alla voce "tasso creditore per estinzione anticipata".

## RECESSO E RECLAMI

Il cliente può in qualsiasi momento chiedere, con un preavviso di 33 (trentatré) giorni fissi, il rimborso anticipato del capitale percependo sulla cedola in corso un interesse pari allo 0,05%.

La Banca si riserva la facoltà di recedere previo preavviso di 60 giorni, dandone comunicazione al Cliente su supporto cartaceo (lettera raccomandata a/r), o su altro supporto durevole (PEC), senza alcun onere per il Cliente, oppure senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo (esempio: insolvenza del Cliente, sospetta frode, emissione di decreto ingiuntivo; provvedimento di sequestro civile e/o penale; provvedimenti restrittivi della libertà personale; procedura esecutiva mobiliare e/o immobiliare; iscrizione di ipoteca giudiziale o concessione di ipoteca volontaria; cessione di beni ai creditori; altri eventi o atti che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria, legale o economica del Cliente ecc.).

Nel caso di recesso dal rapporto di Conto Corrente secondo quanto previsto nelle relative condizioni contrattuali, il contratto del Conto Deposito rimarrà in vigore fino alla sua naturale scadenza ed il Cliente avrà l'onere di comunicare alla Banca le coordinate del conto corrente bancario presso il quale dovranno essere accreditate le somme al momento della scadenza del deposito ovvero del suo rimborso anticipato.

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone – [reclami.megliobanca@bpf.it](mailto:reclami.megliobanca@bpf.it) e [reclami.megliobanca@legalmail.it](mailto:reclami.megliobanca@legalmail.it) che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.
- **Conciliatore Bancario Finanziario** Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il ricorso alla procedura di conciliazione non priva il Cliente, in caso di mancato accordo, del diritto di investire della controversia l'Autorità giudiziaria, ovvero, se ne ricorrono i presupposti, un arbitro o un collegio arbitrale.

## GLOSSARIO

Spese per apertura deposito	E' la spesa relativa all'apertura del conto deposito
Spese tenuta deposito/commissioni	E' la spesa relativa alla gestione del Conto deposito
Valuta addebito accensione	Indica la valuta di addebito della somma per l'apertura del conto deposito
Valuta accredito all'estinzione	Indica la valuta di accredito della somma all'estinzione del conto deposito
Tasso creditore in caso di estinzione anticipata	Indica la penale in caso di svincolo delle somme prima della scadenza
Spese produzione e invio documentazione	E' la spesa relativa alla produzione e invio di documentazione cartacea
Tasso creditore nominale annuo	Indica il tasso nominale annuo riconosciuto al cliente alla scadenza del deposito

## INTERNET BANKING

### CHE COS'È IL INTERNET BANKING

Al conto corrente è associato un servizio di Internet Banking. Attraverso tale servizio, il Cliente può accedere alle proprie risorse finanziarie ed eseguire, per via telematica, operazioni di interrogazione e disposizione relative a rapporti a lui intestati. Il cliente accede al servizio utilizzando i codici di accesso (USER Id e PASSWORD), mediante il browser del proprio PC, è possibile accedere a un'area riservata e protetta nella quale è possibile:

- Visualizzare i saldi e i movimenti dei propri conti correnti
- Interrogare il proprio conto deposito
- Impartire disposizioni alla banca: bonifici, giroconti, pagamento deleghe F24, quietanza utenze tramite CBILL, pagamento bollo ACI, bollettini postali, ricariche telefoniche, etc.

### Rischi tipici del servizio

Il rischio principale è connesso alla non corretta protezione dei propri codici di accesso che potrebbe determinarne lo smarrimento o il furto e conseguentemente il loro utilizzo fraudolento.

Si rimanda alla specifica Informativa pre-contrattuale sui servizi di Internet Banking, messa a disposizione dalla Banca al link [https://www.bpf.it/public/documents/Informativa\\_Precontrattuale.pdf](https://www.bpf.it/public/documents/Informativa_Precontrattuale.pdf).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone mensile	0,00 Euro
Canone annuo servizi di sicurezza	0,00 Euro
Immissione ordini di bonifico importo massimo ammesso Importo massimo giornaliero € 20.000 – importo massimo mensile € 150.000	20.000,00 Euro
Spese per singolo bonifico	0,00 Euro
Pagamento F24 Importo massimo delega € 20.000 – importo massimo mensile € 40.000	0,00 Euro
Pagamento bollo ACI – max. € 5.000	1,87 Euro
Quietanza bollette tramite CBILL – max. € 5.000	1,50 Euro
Quietanza bollettini postali – max. € 5.000	3,00 Euro
Quietanza pagamento MAV	0,00 Euro
Quietanza pagamento RAV	1,00 Euro
Ricariche telefoniche – max. ammesso dal gestore	0,00 Euro

<b>Trasmissione dati su Tel. Cellulare via SMS</b>	
Di sicurezza	Compresi nel canone annuo
Altre tipologie: es informativi	0,20 Euro cadauno

**Oltre alle condizioni sopra indicate, per ciascuna operazione e/o servizio restano salve le condizioni previste nei contratti di conto corrente e conto deposito.**

## RECESSO E RECLAMI

Il cliente può in qualsiasi momento recedere dal contratto senza penalità e senza **spese**. Tempi massimi di chiusura dei rapporti contrattuali: 6 (sei) giorni lavorativi.

La Banca si riserva la facoltà di recedere previo preavviso di 60 giorni, dandone comunicazione al Cliente su supporto cartaceo (lettera raccomandata a/r), o su altro supporto durevole (PEC), senza alcun onere per il Cliente, oppure senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo (esempio: insolvenza del Cliente, sospetta frode, emissione di decreto ingiuntivo; provvedimento di sequestro civile e/o penale; provvedimenti restrittivi della libertà personale; procedura esecutiva mobiliare e/o immobiliare; iscrizione di ipoteca giudiziale o concessione di ipoteca volontaria; cessione di beni ai creditori; altri eventi o atti che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria, legale o economica del Cliente ecc.).

## RECLAMI

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaëis 55 – 03100 Frosinone –



[reclami.megliobanca@bpf.it](mailto:reclami.megliobanca@bpf.it) e [reclami.megliobanca@legalmail.it](mailto:reclami.megliobanca@legalmail.it) che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernete l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.
- **Conciliatore Bancario Finanziario** Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il ricorso alla procedura di conciliazione non priva il Cliente, in caso di mancato accordo, del diritto di investire della controversia l'Autorità giudiziaria, ovvero, se ne ricorrono i presupposti, un arbitro o un collegio arbitrale.

### Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Rilascio Carta di DEBITO	<i>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato/ accreditato direttamente e per intero sul conto del cliente.</i>
ATM	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste</i>
Autenticazione Forte	<i>Una modalità di autenticazione del cliente basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che il cliente conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che il cliente possiede; es. Carta) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il cliente; es. impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione</i>
PIN	<i>Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.</i>
POS (Point Of Sale)	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi</i>



Circuito internazionale	<i>Canali autorizzativi che consentono il riconoscimento e utilizzo della Carta di Pagamento:  Visa, MasterCard</i>
Blocco della carta	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto</i>
Rimissione della carta	<i>Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata</i>